ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ QUATTRO STAGIONI CARD

Введение

Настоящие правила регулируют программу лояльности «Quattro Stagioni Card» (далее — «Программа»), которая поощряет постоянных клиентов, совершающих покупки в магазинах Quattro Stagioni.

Данная инициатива не подпадает под действие правил о стимулирующих мероприятиях с призами в соответствии со статьёй 6, пунктом C BIS, Указа Президента Италии № 430/2001 (так называемые СКИДКИ) и статьёй 22 bis Закона Италии № 116/2014.

Организатор

Организатором и оператором Программы является компания Quattro Stagioni S.r.l. (далее для краткости — «Quattro Stagioni»), юридический адрес: Италия, Чезена, Via Luciano Lama, 51; налоговый код 01063590390, номер плательщика НДС 03104200401.

Порядок участия в Программе

Участие в Программе доступно всем зарегистрированным клиентам, являющимся владельцами карты Quattro Stagioni Card (далее — «Карта»). Оформить Карту можно в любом магазине Quattro Stagioni, заполнив соответствующую бумажную анкету.

Карта выдаётся совершенно бесплатно, является именной и не подлежит передаче третьим лицам. Оформить её могут исключительно клиенты в возрасте 18 лет и старше. Каждый клиент имеет право только на одну Карту.

Выдача Карты осуществляется при условии принятия общих условий, предусмотренных настоящими правилами, и предоставления участником согласия на обработку персональных данных.

Карта выдаётся одновременно с регистрацией и сразу становится активной.

Карту можно получить только в магазинах Quattro Stagioni, однако она действительна для покупок как в магазинах, так и на сайте www.quattrostagionishop.com.

Все данные, запрашиваемые при регистрации, должны быть заполнены полностью и достоверно. Неправильное или неполное заполнение обязательных полей регистрационной формы не позволит принять участие в Программе, начислять Баллы и запрашивать скидки.

Quattro Stagioni оставляет за собой право отказать в регистрации при наличии уважительной причины и после проведения необходимых проверок.

Начисление Баллов

Программа предусматривает начисление Баллов на Карту в зависимости от стоимости совершённых покупок.

В течение срока действия инициативы все пользователи Quattro Stagioni Card будут получать 1 Балл за каждые 15,00 € (пятнадцать евро), потраченные в магазине Quattro Stagioni.

Баллы автоматически начисляются на Карту клиента после завершения покупки на сумму не менее 15,00 € (пятнадцати евро) в одном из магазинов Quattro Stagioni при условии предъявления Карты на кассе до выдачи фискального чека; либо после оформления онлайн-заказа на www.quattrostagionishop.com при условии, что Карта, ранее выданная в магазине Quattro Stagioni, была зарегистрирована в онлайн-аккаунте клиента.

Баланс Баллов отображается в чеке и в личном онлайн-аккаунте клиента на www.quattrostagionishop.com.

В накоплении Баллов участвуют все товары, указанные в чеке, как по полной цене, так и со скидкой.

Инициатива не имеет обратной силы. Запросы на начисление Баллов за покупки, совершённые до регистрации в Программе, не принимаются.

Накопленные клиентом Баллы не подлежат передаче другим лицам, не могут быть обменены на наличные деньги и ни при каких обстоятельствах не дают права на получение сдачи.

Участники могут накапливать Баллы уже с первой покупки, даже если она совершается одновременно с регистрацией в Программе.

Баллы Quattro Stagioni Card не начисляются за покупки на сумму менее 15,00 € (пятнадцати евро) и/или за покупки с продажной стоимостью 0 € (включая, помимо прочего, бесплатные образцы, вознаграждения программы лояльности, товары, участвующие в акциях с призами и т. д.), использованные подарочные

сертификаты и другие особые случаи.

Использование Баллов

После достижения пороговых значений, предусмотренных настоящими правилами, каждый участник может конвертировать свои Баллы Quattro Stagioni Card в скидочные купоны, которые можно использовать исключительно для покупок в магазинах Quattro Stagioni или онлайн на сайте www.quattrostagionishop.com.

Баллы конвертируются в скидку в евро, соответствующую стоимости накопленных Баллов.

Стоимость каждого Балла зависит от выбранного уровня скидки и определяется следующим образом:

- При накоплении 10 Баллов (то есть при расходах не менее 150 €) стоимость каждого Балла составляет 0,20 €.
- При накоплении 20 Баллов (то есть при расходах не менее 300 €) стоимость каждого Балла составляет 0,50 €.
- При накоплении 30 Баллов (то есть при расходах не менее 450 €) стоимость каждого Балла составляет 0,70 €.

Клиент может воспользоваться полученной скидкой при покупках начиная со следующего дня.

В период сезонных распродаж скидочные купоны, полученные путём конвертации Баллов, использовать нельзя.

Баллы можно списать только единовременно, частичное использование не допускается. Их можно использовать при покупке на сумму не менее 40 €, начиная с минимального количества 10 Баллов.

Баллы могут использоваться исключительно в целях, указанных в условиях участия, изложенных в настоящих правилах.

Выход из Программы

Клиент может отказаться от участия в Программе в любое время. Отказ вступает в силу немедленно и является полностью бесплатным. После отказа Карта больше не может использоваться.

При выходе из Программы все оставшиеся Баллы аннулируются.

Для отмены участия необходимо отправить электронное письмо на адрес shop@quattrostagioniabbigliamento.it, указав в теме письма: «Отмена участия в программе лояльности Quattro Stagioni Card».

Потеря или кража Карты

В случае кражи или потери Карты клиент может запросить замену, обратившись в магазин Quattro Stagioni и попросив выдать новую карту. Для подтверждения личности необходимо предоставить данные, указанные при регистрации (может потребоваться документ, удостоверяющий личность, и заполнение заявления об утрате).

На новую Карту будут перенесены действовавшие на момент заявления об утрате на кассе акции, скидки и Баллы.

Quattro Stagioni не несёт ответственности за последствия потери или кражи карты лояльности (например, за мошенническое использование накопленных Баллов для выпуска скидочных купонов) до момента уведомления магазина клиентом.

Специальные предложения

Quattro Stagioni вправе вводить специальные рекламные предложения, предназначенные исключительно для владельцев Карты или отдельных групп владельцев, чья покупательская активность и/или профиль соответствуют условиям предлагаемых акций и/или которые достигают определённого уровня расходов.

Неправомерное использование Карты

Quattro Stagioni оставляет за собой право в любое время проверять правильность использования Quattro Stagioni Card и в случае обоснованного подозрения в незаконном или ненадлежащем использовании окончательно аннулировать Карту, временно заблокировать её либо применить наиболее подходящую техническую меру в зависимости от серьёзности ситуации.

Уведомления участникам

Все сообщения, касающиеся участия в Программе и строго необходимые для предоставления связанных с ней услуг (например, подтверждение регистрации/отмены участия, предоставление специальных скидок или предназначенных для участника подарков), будут направляться по электронной почте, WhatsApp или SMS на контактные данные, указанные клиентом при регистрации в Программе. Принимая настоящие правила, клиент тем самым соглашается получать такие сообщения по указанным контактным данным.

Отказ от получения таких сообщений не позволяет Quattro Stagioni продолжать действие Программы и предоставлять связанные с ней услуги. Любой отказ, заявленный в период действия Программы, повлечёт её автоматическое прекращение.

Изменения

При наличии обоснованной причины Quattro Stagioni оставляет за собой право в любое время изменять или дополнять условия участия, скидки или любые правила работы Программы, не затрагивая уже приобретённые клиентами права. К обоснованным причинам, в частности, но не исключительно, относятся: изменения, предусмотренные законодательством; подтверждённые технические, организационные, производственные, экономические или коммерческие причины, делающие изменение Программы необходимым.

Любые изменения или дополнения к настоящим условиям участия будут доведены до сведения участников по электронной почте и опубликованы на Сайте.

Такие изменения или дополнения считаются известными и принятыми клиентом через 15 дней после их публикации и в любом случае при последующем использовании Quattro Stagioni Card.